

ЭФФЕКТИВНЫЙ ИТ АУТСОРСИНГ

ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Обслуживаем компьютеры, сервера и мини-АТС. Внедряем CRM системы и ИТ решения.



Евгений Маймышев
Одержимый айтишник

Сегодня один нерабочий компьютер может остановить работу всей компании. Система виснет в неподходящий момент, а принтеры не печатают. Чтобы избежать подобных проблем или свести их к минимуму за техникой необходимо ухаживать.

Можно нанять в штат специалиста, но это не выгодно если у Вас небольшой компьютерный парк. Для этих целей существует ИТ-аутсорсинг.

ИТ-АУТСОРСИНГ ИДЕАЛЬНО ВАМ ПОДОЙДЕТ, ЕСЛИ



- Вы в сегменте малого и среднего бизнеса
- Нет толкового ИТ инженера
- В работе используются компьютеры
- Вы настоящий герой
- Вы пользуетесь программой 1С, Гос. сайтами и Онлайн-банкингами
- Хотите использовать CRM и другие ИТ-фишки

А также если в офисе есть провода на полу, компьютеры зависают, интернет отваливается, принтеры печатают через раз, в системных блоках много пыли.

ВЫ ПОЛУЧИТЕ

- Документацию со схемой сети и всеми паролями
- ИТ-поддержка без отпусков и болезней
- Ежемесячный отчет по истории обращений
- Прием заявок через WhatsApp, сайт и по телефону. Всего 8 способов
- Сильную защиту информации и баз 1С
- Ежемесячная профилактика по регламенту

И ЦЕЛУЮ КОМАНДУ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ



Менеджер-эксперт

Помогает вкладывать деньги в ИТ с умом. Контролирует обслуживание и проекты



Удаленный техник

Удаленно решает возникшие проблемы. В большинстве случаев помогает сразу.



ИТ-инженер

Специалист приезжающий в офис клиента. Подключается в тяжелых случаях.

Все процедуры с внешними поставщиками ИТ услуг, выполняются от Вашего имени, мы просто работаем как Ваш внештатный ИТ-отдел.

СКОЛЬКО СТОИТ

цена за единицу в месяц (тг.)

Компьютер	От 3000 до 5000
Удаленный компьютер	3000
Сервер	10000
Мини-АТС	10000

Стоимость определяется по итогу IT аудита

ОНЛАЙН КАЛЬКУЛЯТОР

Узнайте точную стоимость ИТ-обслуживания.



fixcom.kz/calculator

Просто отсканируйте QR-код с помощью телефона.

ВРЕМЯ РАБОТ

Плановое посещение 2 раза в месяц

Экстренное посещение Не ограничено
Удаленная поддержка

УДАЛЕННАЯ ПОДДЕРЖКА

День недели	Прием заявок по телефону	Реагирование
Пн-Пт	с 9:00 до 18:00	до 10 минут
Сб	с 10:00 до 14:00	до 20 минут

ВРЕМЯ ЭКСТРЕННОГО ПРИЕЗДА

При регистрации экстренной заявки до / **после** 15:00 специалист приедет:

в течение 2-х часов **на следующий день**

ЧТО ДЕЛАЕМ



- ❖ Следим за антивирусной защитой.
- ❖ Внедряем и контролируем резервное копирование файлов и баз 1С
- ❖ Обновляем программы и прошивки на каждом ИТ-устройстве.
- ❖ Установим антихакерскую iDDoS защиту на сервер от подбора паролей.
- ❖ Запретим сотрудникам самовольную установку программ.
- ❖ Заменим простые пароли на очень сложные везде.

- ❖ Обслуживание сети и сетевого оборудования
- ❖ Мониторинг, контроль и настройка доступа в интернет
- ❖ Обслуживание корпоративной почты
- ❖ Внедрение и настройка IP и аналоговой телефонии
- ❖ Решение проблем с беспроводной сетью Wi-Fi
- ❖ Просмотр камер видеонаблюдения с любого устройства



- ❖ Чистка компьютеров от ненужных программ и файлов
- ❖ Установка и настройка программного обеспечения
- ❖ Оперативная замена аппаратных частей серверов и компьютеров
- ❖ Перенос компьютерной техники (отключение и подключение)
- ❖ Установка \ настройка Интернет-Банкинга и налоговых программ
- ❖ Чистка компьютеров и ноутбуков от пыли
- ❖ Решение проблем с печатью и сканерами

О НАС

200+

компьютеров на обслуживании

12

Сертификатов в области ИТ

80%

обращений обрабатываем удаленно

24

ИТ решения для вашего бизнеса

ПОПРОБУЙТЕ ИТ-АУТСОРСИНГ НА ВКУС

30-дневный тест-драйв ИТ-аутсорсинга. Не понравится обслуживание компьютеров - не плати. Закажите бесплатный ИТ-аудит по телефону 8 727 357-30-73