

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

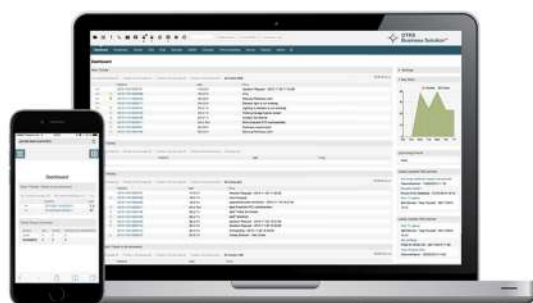
Что делаем

- ❖ Устанавливаем и настраиваем программы и интернет-банкинги
- ❖ Защищаем файлы и базы 1С от потери или удаления
- ❖ Создаем документацию по ИТ-инфраструктуре
- ❖ Обезопасим компьютеры, сервера и модемы от вредоносных действий
- ❖ Доставляем неисправное оборудования в сервисный-центр
- ❖ Обеспечим бесперебойную работу сети
- ❖ Решаем вопросы с внешними поставщиками ИТ услуг
- ❖ Чистим компьютеры от пыли и меняем неисправные детали
- ❖ Снизим ИТ-затраты

Как работаем

Вы ставите задачи, говорите о возникших проблемах, задаете любые вопросы и получаете оперативные консультации в личном кабинете, по электронной почте или по телефону.

Мы приводим в порядок всю ИТ-инфраструктуру. Документируем и ежемесячно отчитываемся о закрытых и открытых заявках. Заранее предупреждаем о зарождающихся проблемах.



Почему мы это можем

Система учета заявок все обращения регистрируем и контролируем в специальной системе учета заявок. Каждой заявке присваивается номер и устанавливает приоритет, Help Desk хранит историю обращений и создает отчеты.

30 требований к компьютеру систематически проверяем компьютеры на перегрев, устанавливаем антивирусную защиту, контролируем бэкапы важных файлов и баз 1С. Всего у нас 30 требований к каждому компьютеру.

Онлайн мониторинг в режиме реального времени отслеживаем состояние серверов и модемов. Система выводит всю информацию на экране телевизора в офисе. Это позволяет мгновенно реагировать на любые неполадки.

Сколько стоит

Компьютер	от 3 000 до 5 000 ₸
Сервер и мини-АТС	от 8 000 до 12 000 ₸
Удаленный ПК	3 000 ₸

Количество и время работ

Плановое посещение	2 раза в месяц
Экстренные посещения	не ограничены
Удаленная поддержка	не ограничена

Стоимость абонентского обслуживания зависит от количества компьютеров. Чем их больше, тем ниже цена за единицу

Время реагирования

Рабочий график	понедельник - пятница, в субботу до 15:00	
Прием заявок на экстренное реагирование	с 9:00 до 15:00	с 15:00 до 18:00
Специалист приедет в офис	в этот же день	на следующий день
Удаленная поддержка	в течении 5-10 минут	

Свяжитесь с нами по телефону **+7 (727) 357-30-73** или отправьте письмо по электронной почте **info@fixcom.kz**. Мы ответим на все интересующие вопросы.